

Foglalási feltételek

Kizárólag e-mailben, vagy a weboldal foglalási rendszerén keresztül érkező foglalásokat fogadunk el. Telefonon, illetve közösségi oldalainkon érkezt érdeklődésekre kizárólag információt tudunk nyújtani.

A weboldal foglalási rendszerében kitöltött adatok helyességért a Vendég vállal kizárólagosan felelősséget. A nem megfelelően kitöltött foglalási kérvényeket nem áll módunkban elfogadni.

A Lak-Lakban maximum 2+2 fő elszállásolására van lehetőség. (2 fő a hálósobában, + 2 fő a nappaliban kihúzható kanapén helyezhető el.)

A minimálisan foglalható éjszakák száma 2. Kiemelt időszak (a honlapon tételesen felsorolásra került napok) esetében a minimálisan foglalható éjszakák száma 2. 1 éjszakai foglalásra csak kivételesen – külön megbeszélés alapján – van lehetőség, a foglalások között fennmaradó „üres napok” esetében. Ilyen kérés esetén keressetek minket az elérhetőségeink egyikén.

A foglalás véglegesítéséhez a foglalási díj 50%-ának előzetes megfizetése szükséges, melyet a visszaigazolás kiküldésétől számított 2 napon belül kell megfizetni.

Közleményként/megjegyzésként a könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük a foglaló személy nevét és a foglalás időpontját feltüntetni.

Az általunk küldött árajánlat írásban történő elfogadása, illetve a foglalási díj határidőig történő megérkezése után egy e-mailt küldünk a foglalás visszaigazolásáról. A foglalás írásbeli visszaigazolásunkat követően válik garantálttá. Amennyiben a fenti határidőig az összeg nem érkezik meg a Lak-Lak számára, úgy a foglalást semmisnek tekintjük, és töröljük rendszerünkben.

A teljes szállásdíj előleggel csökkentett részét az érkezés előtti 15. napig kell megfizetni.

A foglalási díj megfizetése banki átutalással és SZÉP kártyával történhet. *Amennyiben SZÉP Kártyával történik a teljes foglalási díj megfizetése, az idegenforgalmi adó a helyszínen készpénzben fizetendő (300,- Ft/éj/18 évet betöltött vendég). Banki átutalással történő fizetés esetén a foglalási díj magában foglalja az idegenforgalmi adót is.*

Lemondási feltételek

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy a foglalás esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban tájékoztatja a Lak-Lakot.

1. Lemondás

A foglalást a Vendég az érkezést megelőző 14. napig (5 % kezelési költség levonása mellett) lemondhatja, az ezt követően történő lemondás esetén a foglalási díj teljes összege felszámításra kerül. A visszautalást a Lak-Lak a lemondástól számított 10 napon belül teljesíti a Vendég által megadott számlaszámra.

A lemondási szabályok a kiemelt időszakoknak minősülő időpontra leadott foglalások esetében változhatnak, ilyen esetben erről a visszaigazoló e-mailben külön tájékoztatást küldünk.

2. Időpont módosítása

A foglalás időpontját a Vendég az érkezést megelőző 14. napig – szabad kapacitásunk függvényében – egyszer módosíthatja. Ekkor a már elutalt foglalási díj beszámításra kerül az új időpont értékébe. A megfizetett foglalási díjat a módosítás kérés időpontjától számított 3 hónapon belül lehet felhasználni.

Amennyiben a módosítási kérelem az érkezést megelőző 14 napon belül érkezik, úgy a már befizetett foglalási díjat csak abban az esetben számítjuk be egy új, 3 hónapon belüli foglalás árába, ha a visszamondott időpontot újra értékesíteni tudjuk. Ha a visszamondott időpontot nem sikerül újra értékesíteni, akkor a Vendég által befizetett foglalási díj a Lak-Lak tulajdonába kerül szolgáltatás nyújtása nélkül.

Amennyiben a Vendég írásban nem mondja le foglalását, de az érkezés napján nem jelenik meg, úgy a foglalási díj a Lak-Lak tulajdonába kerül szolgáltatás nyújtása nélkül.

Abban az esetben, ha a Vendég az érkezést követően, de az előre lefoglalt időpont vége előtt – nem a Lak-Laknak felróható ok miatt – távozik, köteles a lefoglalt időszakra járó visszaigazolt foglalási díj teljes összegét megfizetni.

3. Létszám módosítása

Ha az érkezők létszámában változás történik a foglalásnál megadotthoz képest (többen vagy kevesebben jönnek), akkor azt kérjük mielőbb írásban jelezni, hogy a Lak-Lakot megfelelően készíthessük elő.

(Alapáraink ez esetben is változatlanok maradnak, tehát a két fő részére megjelölt foglalási díj nem módosítható, ha a Vendég végül valamilyen okból egyedül érkezne.)

Amennyiben a foglalásban megadott létszámnál kevesebb fő érkezik és ezt a Vendég nem jelzi előre, a foglalt létszámnak megfelelő és visszaigazolt összeget köteles megfizetni.

Érkezés és távozás időpontja A Lak-Lakot az érkezés napján 15.00-17.00 óra között lehet elfoglalni, távozás napján pedig 10.00 óráig kell elhagyni. Korábbi érkezés vagy későbbi távozás a vendégház foglaltságának függvényében, előzetes egyeztetés alapján lehetséges. A Vendég foglalásával (a foglalási díj megfizetésével) elismeri, hogy az alábbi foglalási, lemondási és módosítási feltételeket megismerte, és azokat elfogadja.